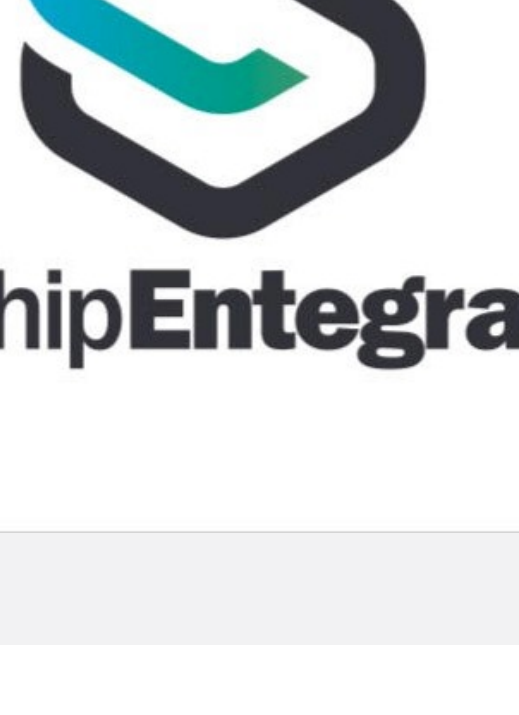


IHRACATTA GÜMRÜK VERGİLERİ KILAVUZU



ShipEntegra

GİRİŞ

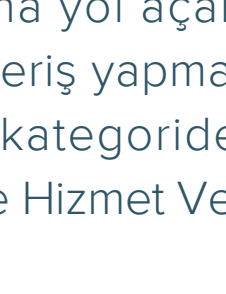
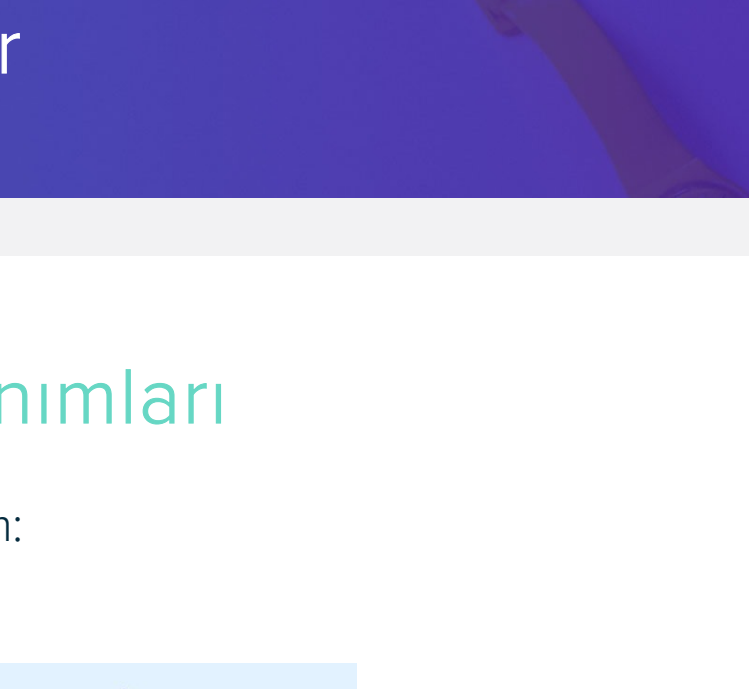
ShipEntegra kullanıcılarına ihracatta vergi ve harçları açıklamak için bu kılavuzu hazırladık. Kılavuzda tanımlar paylaşılıp süreçleri anlatacağız; böylece firmanızı ticaret yönetmeliklerine uygun bir şekilde daha kolay yürütebileceksiniz. Bu kılavuzun özellikle e-ihracata yeni başlamış markalar için çok yararlı ve yol gösterici olacağını umuyoruz.

Uluslararası kargo yollarında vergiler ve harçlar neden önemli?

Başka bir ülkeye kargo yollarında sizin ya da alıcının paket tesliminden önce ek gümrük vergileri ve harçları ödememiz talep edilebilir. Kargoların teslim edilebilmesi için alınan vergi ve harçlar kanuni gerekliliklerdir ve devletlerin kontrolündedir.

Devletler üç sebepten ötürü gönderileri vergiye tabi tutarlar:

- 1- Yerel firmaları yabancı rakiplerinden korumak için
- 2- Belli ürünlerin ülkeye giriş çıkışını kontrol altında tutmak için
- 3- Gümrük vergileri üzerinden kar etmek için



BÖLÜM 1: Gümrük Vergileri ve Harçlar

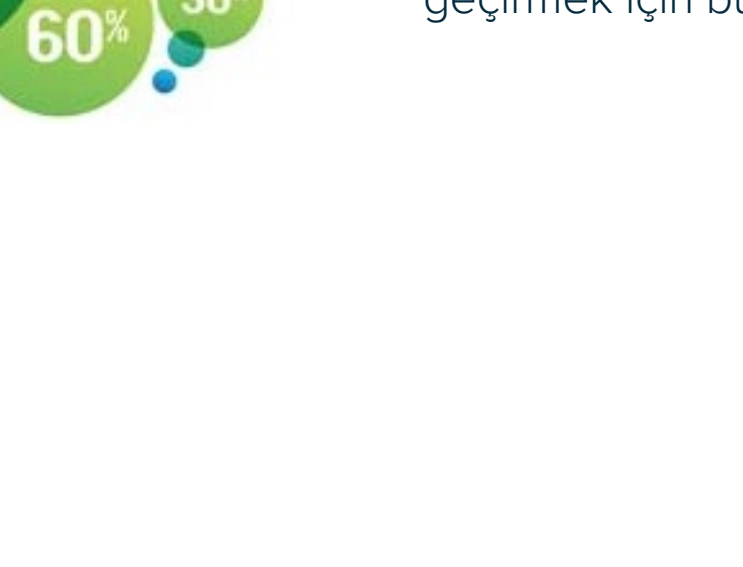
Hakkında Temel Bilgiler

Gümrük Vergileri ve Harç Tanımları

Öncelikle yaygın kullanılan gümrük vergileri terimlerine ve anlamlarına bakalım:

İthalat Vergisi:

Devletlerin vergi kaybını önlemek adına başka ülkelerden gelen mallara uyguladığı vergidir. İthal malların fiyatlarının yükseleceği bu ürünlerin "daha az cazip" olmasına yol açar ve böylece alıcıların yerel pazardan alışveriş yapmasını destekler. İthalat vergisi yüzdeleri her kategorideki ürün için farklılık KDV (VAT) ve Mal ve Hizmet Vergisi (GST) daha tutarlıdır.



GST:

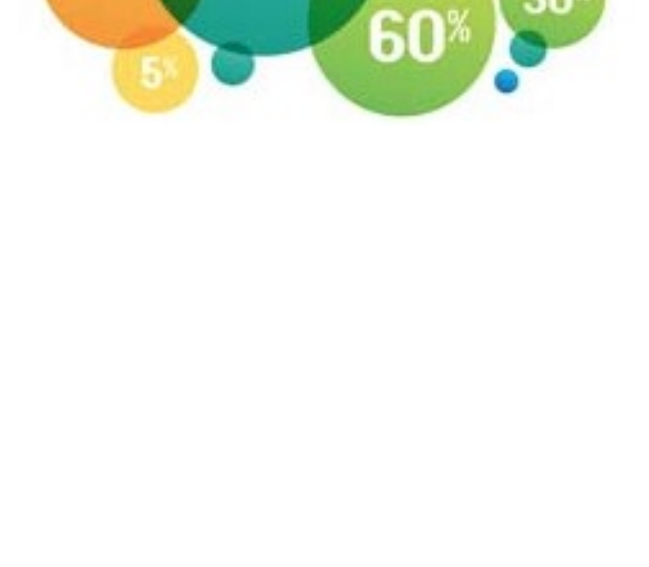
Mal ve Hizmet Vergisi. Bu vergi kademeli olarak alınır ve son alıcı hariç herkese geri ödenebilir. KDV'den (Katma Değer Vergisi) farklıdır çünkü katılan değer yüzdesi yerine bütün alım satımın üzerinden sabit bir yüzdeyle hesaplanır.

KDV:

Katma Değer Vergisi. Bu vergi; bir hizmet ya da ürün aldıklarında tüketicilerden tahsil edilir.

Muafiyet Sınırı:

Bir kişinin bir ürün için vergi ödemeye başlayacağı sınırdır. Her ülkede muafiyet sınırı farklı olup ürünün numune kapsamında değerlendirilmesi için alıcı ülke tarafından belirlenen üst sınır mal bedeli değeri olarak devlet tarafından açıklanır.



Ticari Fatura:

Uluslararası gönderimlerde malı tarif eden ve değerini gösteren belgedir.

Taşıma firmaları ya da gümrük müşavirleri paketleri gümrükten geçirmek için bu belgeyi kullanırlar.

Uluslararası Ticari Teslim Terimleri (Incoterms) Nelerdir?

Incoterm tanımları uluslararası ticaret terimleri (International Commercial Terms) kısaltmasıdır ve Uluslararası Ticaret Odası (ICC) tarafından her 10 yılda bir güncellenir. Şu an kullanılan mevcut terimler ve kurullar 2010 yılında tanımlanmış ve konmuştur. Bu sebeple biz de, ShipEntegra olarak hazırladığımız kılavuzu ICC'nin güncellemesine göre düzenleyeceğiz.

Bu terimler alıcının mı yoksa göndericinin mi harç ve gümrük vergisi ödeyeceğini belirler. Uluslararası ticari teslim terimlerini kullanmak avantaj sağlar çünkü:

- Tarafların sorumluluklarını belirler
- Standarttır
- Dünya çapında kabul görmüştür

Bilmeniz Gereken Uluslararası Ticari Teslim Terimleri

B2C (İşletmeden Tüketiciye) firmalar ve e-ihracat yapan satıcılar küçük parseller olarak gönderi yaparlar. ShipEntegra kullanıcıları olarak sizleri ilgilendiren terimler aşağıda yer almaktadır:

A.TR Dolaşım Belgesi:

Avrupa Topluluğu ve Türkiye arasında Gümrük Birliği anlaşması üzerine imzalanan bir belgedir. İhracatçı bu belgeyi dolaşımı serbest olan malların ihracatında, gümrük muafiyetlerinden faydalanmak üzere düzenler.

B2C: (Business to Consumer, İşletmeden Tüketiciye)

İşletmeden direkt olarak müşteriye ulaşan e-ticaret modelidir. Online alışveriş mağazalarında bu sistem oldukça sık kullanılır.

Desi:

Kargo işlemlerinde hacimsel ağırlık anlamına gelir. Yurt dışı desisi hesaplamalarında en, boy ve yükseklik birbiri ile çarpılır ve 5000'e bölünür.



DDP (Deliver Duty Paid):

Gümrük Vergisi Ödenmiş Olarak Teslim. Satıcı kargolamadaki riskleri ve maliyetleri üstlenir, bu maliyetlere gümrük vergileri ve diğer illitli ödemeler dahildir.

DDU (Deliver Duty Unpaid):

Gümrük Vergisi Ödenmemiş Olarak Teslim. Alıcı ve/veya müşteri gümrük ile ilgili maliyetleri üstlenir ve paketi teslim alır.

ETGB:

Elektronik Ticaret Gümrük Beyanamesi'nin kısaltmasıdır ve ihracatta posta ve hızlı kargo taşıyıcılar tarafından elektronik ortamda düzenlenen bir beyandır.

GTİP:

Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu'nun kısaltmasıdır; ticarete malların tanıtımını ve ayırımı yapmak için ürünlere rakamsal olarak verilen kodlardır. Gümrük Tarife Harmonize'nin yerine kullanılmaktadır.

Gümrük Tarife Cetveli:

Türk Gümrük Tarife Cetveli (TGTC), eşyanın niteliklerine göre sistematik olarak numaralandırılmasına dayanan sınıflandırma ve tabi olunan gümrük vergisi oranlarını gösteren cetveldir.

HS Code (Harmonized System Code):

GTİP ile eşdeğerdir.

Mikro İhracat: Yurtdışına yapacağınız satışın 300 kg ve 15.000 Euro'dan az olacak şekilde yapılmasına denir.

Havayolu Taşıma Senedi (Konşimentosu) (Air Waybill – AWB):

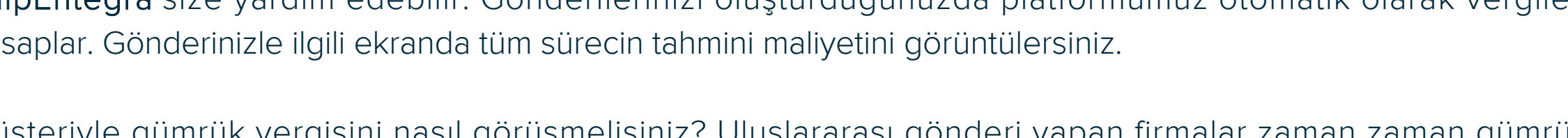
Uluslararası havayolu taşıma şirketlerinin düzenlediği ve malların belirlenen yere taşınmak üzere teslim alındığını belirten, yapılacak taşımanın sözleşmesini de içeren belgedir.



BÖLÜM 2: Gümrük Vergileri ve Harçlar Nasıl Hesaplanır?

Hesaplama Yöntemleri

Gönderinizin vergi ve harçlarını hesaplamak için gönderinin vergilendirilebilir değerini hedef ülkenin vergi yüzdesiyle çarpmanız gerekir. Her kategorideki ürünlerin vergi yüzdeleri farklı olacaktır ve ürünün kategorisine göre hesaplanır. Vergilendirilebilir değer genellikle ürünün değerine bağlıdır fakat ülkenin hesaplama yöntemine göre başka veriler de hesaba katılabilir.



Ülkelerin genellikle kullandığı iki hesaplama metodu var; FOB ve CIF.

1- FOB (Free On Board); kelime anlamı olarak gemide teslim anlamına gelir. Bu durumda vergilendirilebilir değer; ürün değeridir. Tanım yüklemeye maliyetini içerse de bu maliyet sadece gemiyle yapılan gönderiler için geçerlidir. Eğer gönderi uçakla yapılırsa (ki çoğu B2C ve e-ihracat paketi böyle yapılır) nakliye maliyeti dahil değildir.

2- CIF (Cost, Insurance, and Freight); sigorta ve navlun bedelini içeren fiyattır. Bu durumda varsa sigorta ve son alıcıya kadar nakliye ücretleri vergilendirilebilir vergilere dahildir.

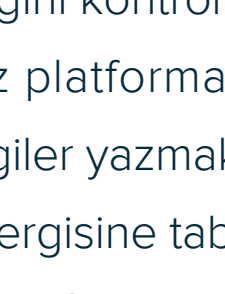
FOB ve CIF Hesaplama Örneği

	TUTAR	FOB	CIF
Ürün Değeri	100 \$	✓	✓
Sigorta	10 \$		✓
Nakliye	5 \$		✓
Toplam Vergilendirilebilir Değer		100 \$	115 \$
KDV/GST yüzdesi	%7	7\$	8.05\$
Vergi Yüzdesi	10%	10\$	11.50\$

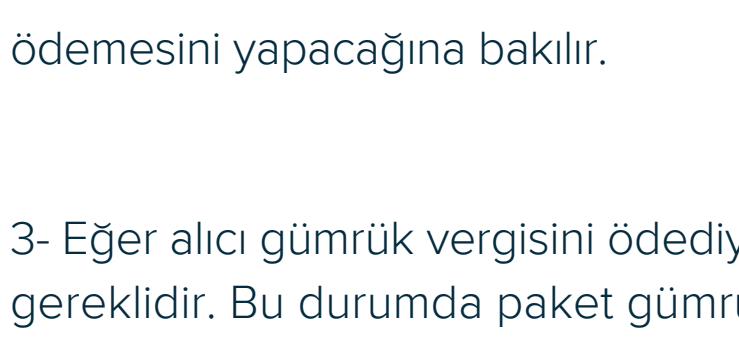
Vergi ve Harçları Etkili Bir Şekilde Hesaplamak

Dünya'da 220 ülke olduğu düşünülürse ve bu ülkelerin hepsi farklı hesaplama yöntemleri kullanarak vergileri nasıl hesaplayabiliriz? Konu e-ihracat olduğunda tek tek hesaplama yapmak ciddi bir zaman maliyetine sebep olacaktır.

ShipEntegra olarak e-ihracatın bu aşamasını da sizin için kolaylaştırdık ve algoritmalar geliştirdik. ShipEntegra platformu bütün uluslararası gönderilerinizin vergilerini ülkenize ve ürünün kategorisine göre hesaplar; böylece gümrük süreçleri başarılı bir şekilde ilerler. Elbette gümrük süreçleri gümrük memurları tarafından yönetildiği ve ülkeler sık sık değişiklik yapabildiği için net bir veriyi ürün gümrüğe girmeden önce kimse sağlayamıyor fakat ortalamaya ve tahmini bir data ile size fikir verebiliyoruz.



BÖLÜM 3: Gümrük Vergileri Planınız



Firmanızın bir gümrük müşavirine ihtiyacı var mı? Gümrük müşavirleri gümrükteki vergiler, kurallar, düzenlemeler konusunda uzmanlar ve gönderilerinizin hem gönderici hem de alıcı ülke gümrüklerinden geçmesini sağlarlar.

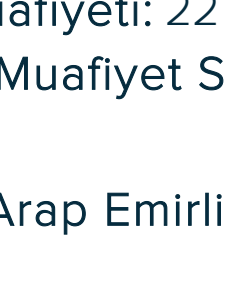
Ürünlerin son kullanıcıya/tüketiciye direkt olarak gönderen firmaların gümrük müşavirine ihtiyaçları yoktur; ShipEntegra kullanıcıları için de bu geçerlidir. Fakat büyük gönderiler yapan B2B firmaların bir gümrük müşaviriyle çalışmalarını öneririz.

Gümrük vergileri ve harçları konusunda seçenekleriniz neler? Eğer bir gümrük müşavirine yoksa ShipEntegra size yardım edebilir. Gönderilerinizi oluşturduğunuzda platformumuz otomatik olarak vergileri hesaplar. Gönderilerinizi ilgili ekranda tüm sürecin tahmini maliyetini görüntülersiniz.

Müşterilerle gümrük vergisini nasıl görüşmelisiniz? Uluslararası gönderi yapan firmalar zaman zaman gümrük vergileri konusunda müşterileriyle sorun yaşayabiliyorlar. Eğer müşteriler ülkelerinin gümrük vergisi politikalarını bilmiyorsa paketi alma ve ücreti iadesi sorun yayılabiliyor ortaya çıkabiliyor. Satış yaptığınız platformda hangi tarafın gümrük vergisini ödeyeceği konusunu açıklığa kavuşturmanızın yararlıdır.

- Müşterilerle aranızda alıcı ülke tarafında oluşan harç ve vergi masrafı anlaşmazlığı; satış, mağaza yorumu ya da numune onların günün geçmesine ve olumsuzluğa sebebiyet verecektir.
- Müşterilerin gümrük vergisini ödememesi durumunda ürün iptalleri yapmanız gerekir.
- Vergilere hazırlıksız yakalanmış olan müşterileri memnun etmekte çok zorlanırsınız.

Web sitenizde ya da satış yaptığınız platformun ilgili bölümlerinde gümrük vergisini ödeyecek tarafı açıkça belirtmeniz süreçlerin daha başarılı ilerlemesini sağlayacaktır. Kargo politikası sayfanız, ürün tanımlı sayfaları, ödeme ekranları ya da ödemenin tamamlandığına dair attığınız mailler bu önemli konuyu açıklığa kavuşturmak için uygun yerlerden birkaçı.



BÖLÜM 4: Gümrükte Neler Oluyor?

Gümrük Formaliteleri

Gönderiniz gümrüğe ulaştığında neler oluyor ve gümrük vergileri süreci nasıl etkiliyor? Süreci daha iyi anlamak için sırasıyla değerlendirelim:

1- Gönderiniz hedef ülkeye ulaştığında gümrük görevlisi paketinizi inceler ve evraklara bakar. Bütün uluslararası gönderilerin bir ticari fatura ya da ticaret hacimlerine göre muafiyet sınırları değişir. Bu nedenle de ShipEntegra gibi güvenilir ve sürekli güncellenen bir platform kullanmak önemlidir.

2- Gümrük görevlisi ticari fatura üzerinde yazan ürün bedeline ve kategorisine bakar. Doğru yazılıp yazılmadığını kontrol etmek için web sitenize ya da satış yaptığınız platforma bakabilir; bu nedenle evraklarda doğru bilgiler yazmak çok önemlidir. Bu süreç gönderinizin gümrük vergisine tabi olup olmadığını belirler. Eğer ürün bedeli muafiyet sınırının üzerindeyse vergi doğar. Bunun ardından alıcının mı yoksa göndericinin mi vergi ödemesini yapacağına bakılır.



3- Eğer alıcı gümrük vergisini ödemişse paket dağıtımçı çıkarılır. Fakat gümrük vergisi ödenmediyse alıcının ödemesi gerekir ya da dağıtımçı paket firmaya alıcılara iletilmesi için sizin yerinize ödeme yapar ya ödemeye ek olarak kurye işlem ücreti talep edebilir. Alıcı bu vergiyi ödemediğinde taşıyıcı firma ödemesi göndericinin yapmasını isteyebilir; bu gibi durumlar satış yaptığınız platformun da kurallarına ve politikasına göre değişebilmektedir.

4- Vergilerin ödenmesinin ardından paket dağıtımçı çıkarılır ve teslim edilir.

Vergi ve Harçlar Örneği

ShipEntegra ekranınızda bütün maliyetlerin bir dökümünü görebilirsiniz. Örneğin Türkiye'den Avustralya'ya gönderilen 100 Dolar değerindeki ürün için:

Vergi sınırı: \$0 AUD
Gümrük Vergisi Sınırı: \$1000 AUD
Ürün bedeli muafiyet kapsamında olduğu için sadece vergi sınırı dikkate alınır.
Vergi (KDV/GST): %10

Bazı Önemli Ülkelerin Güncel Vergi Sınırları

Almanya	İngiltere	Rusya
KDV: % 19 Vergi Muafiyeti: 22 EUR Gümrük Muafiyet Sınırı: 150 EUR	KDV: % 20 Vergi Muafiyeti: 15 GBP Gümrük Muafiyet Sınırı: 135 GBP	KDV: % 20 Vergi Muafiyeti: 500EUR Gümrük Muafiyet Sınırı: 150 EUR

Fransa	Kanada	Avustralya
KDV: % 20 Vergi Muafiyeti: 22 EUR Gümrük Muafiyet Sınırı: 150 EUR	KDV: % 12,4 Vergi Muafiyeti: 20 CAD Gümrük Muafiyet Sınırı: 20 CAD	KDV: % 10 Vergi Muafiyeti: 0 AUD Gümrük Muafiyet Sınırı: 1000 AUD

Birleşik Arap Emirlikleri	Amerika Birleşik Devletleri
KDV: % 5 Vergi Muafiyeti: 1000 AED Gümrük Muafiyet Sınırı: 1000 AED	KDV: % 8,18 Vergi Muafiyeti: 800 USD Gümrük Muafiyet Sınırı: 800 USD

Gümrük Sınırı Yüksek Ülkeler

(Gönderi Yapmak Kolay)

- Endonezya
- Japonya
- Kore
- Yeni Zelanda
- Perü
- Filipinler
- Suudi Arabistan
- Singapur
- Tayvan
- Amerika Birleşik Devletleri

Gümrük Sınırı Düşük Ülkeler

(Gönderi Yapmak Zor)

- Arjantin
- Avustralya
- Brezilya
- Çin
- Mısır
- Kuveyt
- Libya
- Pakistan
- Tanzanya
- Yemen



BÖLÜM 5: Gümrük ile İlgili Sıkça Sorulan Sorular

Rakiplerim gümrük vergilerini müşteriye yansıtmıyor. Ben gümrük vergisinden nasıl muaf olurum ve onlarla nasıl rekabet edebiliriz?

Vergi ödememek ya da faturalarda yanlış beyan vermek önerdiğimiz bir şey değil. Firmanızı ve işinizi riske atmaya değmez. Gümrük vergilerini bilmek ve müşterilerinizi önceden süreçle ilgili bilgilendirmek güvenli ve başarılı bir yol olacaktır.

Gümrük vergisi vermemek için paketleri "hediye" olarak gösterebilir miyim?
Hayır; gümrük vergisi ürünün yollanma amacına değil nereden geldiğine, kategorisine ve fiyatına göre hesaplanır. Ürün bedeli yazmadığında da eksik evrak olmasından dolayı paket gümrükte bekletilebilir ve sorun yaşayabilirsiniz.

Ürün bedelini vergi sınırından düşük gösterirsem ne olur?
Gümrük görevlisi web sitenizden veya satış yaptığınız platformdan bilgileri kontrol edebilir. Fiyatı düşük göstermek vergi kaçırma sebebiyle kanuna aykırı ve suç teşkil eder.

Alıcı gümrük vergisini ne zaman öder?
Paketin taşımacılığını yapan firma ya da firmanın bağımsız gümrük müşaviri gümrük vergisinin ödenmesi için alıcı ile iletişime geçer. Genellikle ödeme teslimat yapılmadan önce alınır. Ödeme yapılsa kadar paket gümrükte bekletilir.

Gümrük vergisini satıcının mı ödemesi daha iyi yoksa satıştan sonra alıcının ödemesi mi?
Eğer müşterinin birden bire gümrük tarafından aranıp kendisinden para talep edilmesi kötü bir sürpriz olabilir ve müşteri vergiyi ödemeyi reddedebilir, para iadesi talep edebilir.

Kurye işlem ücreti nedir? Gümrük vergisi ödenmemiş olarak paket yolladığımızda bu ücret alınır mı?
Eğer taşıyıcı firma paketin gümrükten çekilmesi için sizin yerinize ödeme yaparsa bu ödemeye ek olarak kurye işlem ücreti talep edebilir. Bu ücretler sabittir ve gümrük müşaviri masraflarından çok daha ucuzdur.

Gümrük vergisi ödenmeden yapılan teslimatlarda kurye işlem ücreti alınmaz. Fakat eğer vergiler önceden ödenmemişse ve paket bir gümrük müşaviri tarafından gümrükten çekilirse müşavir sizden istediği ücreti talep edebilir. Bu sebeple de vergi, harç ve ücretleri hesaplamak imkansızdır, dolayısıyla süreç riskli hale gelir.

Vergi muafiyet sınırları neden birbirinden farklı?
Ülkelerin kendi politikaları ve ticaret hacimlerine göre muafiyet sınırları değişir. Bu nedenle de ShipEntegra gibi güvenilir ve sürekli güncellenen bir platform kullanmak önemlidir.

Paket teslim edilmez ve geri gelirse neler oluruz?
Paket alıcının almayı reddetmesi, adreste bulunmaması ya da kendisine hiçbir şekilde ulaşamaması sebebiyle geri gelirse; göndericiye iade edilmek üzere yola çıkan paketler için navlun ücreti çıkarılır. Taşıyıcı firmanın ShipEntegra ile yaptığı anlaşmalar dahilinde bu navlun ücretleri farklılık gösterebilir. Paketin geri gelmesi tercih edilmediğinde imha süreci başlatılabilir. İmha süreci de taşıyıcı firma ve ülkeye göre değişkenlik gösterebilmektedir. Bu gibi durumlar her paket için ayrı değerlendirilmeli ve süreç ona göre yürütülmelidir.